

Informationen zum Bezahl- und Bestellsystem des Wetteraukreises

Selbstregistrierung über das Internet:

1. Die **Registrierung** für die Weidigschule in Butzbach erfolgt auf der Homepage der Firma Kalisch unter: <https://www.menuebestellung.de/wetterau-ess/>
2. Auf den Button „Registrierung“ klicken.
3. Wählen Sie anschließend den Standort und die Benutzergruppe aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Was wird benötigt, um am Kiosk einkaufen oder Mittagessen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen und am Kiosk einkaufen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: B+K GmbH, IBAN: DE96 4265 0150 1001 8159 74, BIC: WELADED1REK

Darüber hinaus besteht weiterhin die Möglichkeit, in der Weidigschule an einem Baraufwerter Guthaben „aufzuladen“. **Wir empfehlen Schülerinnen und Schülern, die regelmäßig das Mittagessenangebot wahrnehmen, einen ausreichend hohen Betrag auf das Konto zu buchen.** Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

➤ **Verwendungszweck laut Anmeldeformular !!!**

(Klicken Sie im Konto auf den Menüpunkt „Anmeldeformular Bankverbindung“)

Beachten Sie, das Guthaben in Ihrem Konto wird pauschal 2x am Tag aktualisiert, auch wenn Sie eine Echtzeitüberweisung ausführen kann es sein, dass diese nicht sofort sichtbar ist.

2. Chip

Die Erstaussgabe der Chips ist kostenlos. **Den Chip (Transponder) erhalten Sie/ erhält Ihr Kind über Weidigs Esspunkt e.V. Minderjährige Schülerinnen und Schüler müssen hierfür als Nachweis das unterschriebene Anmeldeformular vorlegen.** Mithilfe des Chips können Kioskartikel gekauft und vorbestellte Mittagsmenüs abgeholt werden.

Ihre Chipnummer müssen Sie in Ihren Stammdaten unter dem Reiter "Essensteilnehmer" eintragen. Die Nummer des Chips finden Sie auf der Vorderseite des Transponders.

Wie bestellen Sie das Mittagmenü bei Weidigs Esspunkt e.V. ?

Bestellen Sie bequem auf unserer Website: <https://www.menuebestellung.de/wetterau-ess/> unter dem Menüpunkt „Speiseplan“ für die jeweilige Kalenderwoche. Klicken Sie das Kästchen beim gewünschten Menü an (Haken = bestellt). Bestätigen Sie die Auswahl mit „Menüauswahl abspeichern“ — bitte Speichern nicht vergessen. Weiterhin ist das Bestellen von Mittagessenmenüs vor Ort am „Baraufwerter“ möglich. Zum Abbestellen erneut auf das Kästchen klicken. Der Preis beträgt 5,00 € pro Gericht und wird vom Benutzerkonto abgezogen. Vorbestellungen und Abbestellungen sind bis um 09:00 Uhr am gleichen Tag möglich. Vorbestellungen sind verpflichtend.

Chip vergessen?

Eine Barzahlung an den Kassen ist leider nicht möglich, daher: ***lassen Sie den Chip am besten im Ranzen Ihres Kindes bzw. Ihrer Tasche.***

Chip verloren?

In diesem Fall können Sie sich/ kann sich Ihr Kind direkt vor Ort unter Vorlage des Schülerscheines an die Kioskmitarbeiterinnen von Weidigs Esspunkt e.V. wenden. Bitte beachten Sie, dass der verlorene Chip vom registrierten Benutzer selbstständig gesperrt als auch der neue Chip eigenständig wieder mit dem Nutzerkonto verknüpft werden muss!

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit, aber spätestens bis **09:00 Uhr** des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde, können Sie unter Ihren Stammdaten – Zugangsdaten Ihre Kontolöschung selber vornehmen.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Wenn Sie Fragen zum Abrechnungssystem (Zahlungen, Chips, Buchungen) haben:

Kalisch GmbH

Telefon: 02366-95960

E-Mail: info@kalisch-gmbh.de

Wenn Sie Fragen zum angebotenen Essen an der Weidigschule haben:

Weidigs Esspunkt e.V.

Telefon: 06033-71724

E-Mail: esspunkt@weidigschule.de