

# Bezahl- und Bestellsystem „i-NET-Menü“



## Grundsätzliches

Das gesamte System besteht im Wesentlichen aus zwei Teilen

- (1) dem sogenannten Treuhand-Konto, das vom Verein „Weidigs Esspunkt e.V.“ und der Volksbank Butzbach geführt wird und maximale Sicherheit bietet,
- (2) und dem internetfähigen EDV-Bestell-System „i-NET-Menü“, das seinerseits aus mehreren Komponenten aufgebaut ist: dem Ausgabe-Terminal, der Esspunkt-Karte und der internetfähigen Bestell-Software.

Die finanzielle Abwicklung erfolgt dabei über das Treuhand-Konto, das mit „i-NET- Menü“ korrespondiert. Die Eltern überweisen von ihrem Konto, welches auf dem Anmeldeformular anzugeben ist, einen frei wählbaren Geldbetrag auf das Treuhand- Konto des Vereins. „i-NET-Menü“ registriert die Einzahlungen der Kunden und schreibt die entsprechenden Beträge den Kunden in „i-NET-Menü“ gut. Dies ist auch über einen Dauerauftrag möglich.

**Ihr Sohn / Ihre Tochter benötigt die Esspunkt-Karte auch, um am Kiosk einkaufen zu können.** Sie können, wenn Sie das wünschen, festlegen, wie viel Geld ihr Kind maximal am Tag am Kiosk ausgeben darf.

Bei der Bestellung eines warmen Mittagessens wird geprüft, ob genügend Guthaben im System gespeichert ist. Ist das Guthaben im System aufgebraucht, kann kein Essen bestellt werden. Das Guthaben muss deshalb über das Treuhand-Konto wieder aufgestockt werden.

Insofern möchten wir alle Nutzer bitten, immer rechtzeitig Geld auf das Treuhand- Konto zu überweisen und dabei zu beachten, dass die entsprechende Gutschrift im System etwas zeitverzögert erfolgt. Wir versenden eine E-Mail, wenn das Guthaben unter einen bestimmten Betrag gesunken ist. Es ist allerdings auch möglich, am Bestellterminal Bargeld auf die Karte einzuzahlen, das sofort verbucht wird. Dies funktioniert allerdings nur mit Scheinen (5 €, 10 €, 20 €, 50 €).

Mit der Bestellung wird dann automatisch der jeweils gültige Betrag abgebogen. Selbstverständlich kann ein bestelltes Essen auch wieder abbestellt werden (z. B. im Krankheitsfall). Näheres hierzu ist unter der Überschrift „Stornierung“ weiter unten zu lesen. Als Benutzer haben Sie immer Zugang zu Ihrem Konto und können sich so über Bestellungen, Einzahlungen und den Kontostand informieren.

## Essensbestellung

Die Essensbestellung über das System „i-NET-Menü“ kann auf zwei Wegen erfolgen:

1. Online-Bestellung über das Internet unter <https://weidigs-esspunkt.inetmenue.de>
2. Bestellung direkt am Bestellterminal.

## Wöchentlicher Speiseplan

Der wöchentliche Speiseplan wird mindestens eine Woche im Voraus in „i-NET- Menü“ eingestellt bzw. kann über <https://weidigs-esspunkt.inetmenue.de> abgerufen werden. Auch Speisepläne in gedruckter Form werden selbstverständlich weiterhin im Schulgebäude verteilt.

## Bedienung der Bestell-Software über das Internet

Über die Internetadresse <https://weidigs-esspunkt.inetmenue.de> kommen Sie schnell und problemlos auf die Bestellansicht und können dann mit Ihrem persönlichen Login und Ihrem Passwort, das Sie nach der Anmeldung vom Verein erhalten, eine Bestellung durchführen. Selbstverständlich gibt es vom Software-Anbieter im Internet eine Online-Hilfe. Auf der Seite <http://www.i-NET-schule.de/inet-menue/verpflegungssysteme/bestellsystem> finden Sie ganz unten auch ein Video, das den Ablauf der Bestellung simuliert.

## Bestellturnus – Vorbestellung

Die Bestellung eines Essens kann immer bis 10.00 Uhr des jeweiligen Tages vorgenommen werden. Eine spätere Bestellung ist aus organisatorischen Gründen nicht mehr möglich.

## Stornierung

Eine bereits getätigte Bestellung kann bis zum aktuellen Essenstag um 10.00 Uhr über eines der Bestellsysteme abbestellt werden. (Internet oder Bestellterminal). **Es ist keine Stornierung über das Sekretariat möglich!** Bei einer Stornierung wird der gezahlte Geldbetrag automatisch wieder auf dem Benutzerkonto gutgeschrieben.

*Anmerkungen zum Datenschutz:*

*Im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung wird die Firma Schwarz Computer Systeme beauftragt, auf deren Server die Abwicklung der Essensbestellung vorzunehmen. Im Rahmen einer datenschutzrechtlichen Erklärung versichert die Firma gegenüber Weidigs Esspunkt, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse der Schule vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus verpflichtet sich die Firma, alle Datenschutzbestimmungen und einschlägige Löschfristen für Daten einzuhalten sowie Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Bei der Bestellung über das Internet wird selbstverständlich mit Verschlüsselungs-techniken gearbeitet, sodass Fremde keinen Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten. Ebenso verschlüsselt werden die elektronischen Kontoauszugsdaten des Mensa-Treuhand-Kontos an Weidigs Esspunkt übermittelt, der dann dafür sorgt, dass die von Ihnen überwiesenen Gelder ins System eingespeist werden. Die Firma Schwarz erhält keinen Einblick in Kontodaten (weder Kontonummer, noch Bankleitzahl, noch eingezahlte Beträge).*

**Auf der Esspunkt-Karte sind keine personenbezogenen Daten gespeichert.** Nur das Bestell-System selbst kann die Zuordnung zum jeweiligen Essensteilnehmer herstellen. Bei Verlust der Karte geht somit kein Guthaben verloren. Nach Meldung des Verlustes wird die zugehörige Esspunkt-Karte gesperrt. Damit kann ein etwaiger Finder die Karte nicht nutzen.

## Anmeldung an das System „i-NET-Menü“

Grundsätzliches vorweg: In der Regel überweisen Eltern, die mehrere Kinder an einer Schule haben, von einem Konto aus die Essensgelder für alle Ihre Kinder (eine Überweisung für alle Kinder). Da die Ausgabe des Essens jeweils individuell erfolgt, muss jedes Kind einzeln an das System angemeldet werden, das bedeutet, dass für jedes Kind ein eigenes Anmeldeformular ausgefüllt werden muss. Damit Ihr Kind (Ihre Kinder) an dem System teilnehmen kann (können), werden benötigt:

- Pro Kind eine Esspunkt-Karte,
- die Kontodaten von dem Konto, von dem die Essensbeträge und/oder das Geld für den Kioskeinkauf im Voraus überwiesen werden,
- für die Bestellung im Internet ein Internetzugang

## Wie funktioniert die Anmeldung? Was benötigt der Verein von Ihnen?

Die Anmeldung an das System geht in zwei Schritten:

1. Für alle Schüler sind bereits die Karten angelegt und können direkt am Kiosk erworben werden. Sie bekommen die entsprechenden Login-Daten zum System auf Papier ausgehändigt. Nur Sie kennen Ihre Zugangsdaten, weder die Schule noch der Systembetreiber haben darauf Zugriff.
2. Füllen Sie bitte für jedes Kind das Anmeldeformular aus und lassen Sie es dem Verein Weidigs Esspunkt zukommen. (Fach im Sekretariat, an die Adresse des Vereins oder über E-Mail: [esspunkt@weidigschule.de](mailto:esspunkt@weidigschule.de))

*Hierzu ein wichtige Hinweis:*

*Neben dem Namen, dem Vornamen und der Klasse des teilnehmenden Schülers bzw. der teilnehmenden Schülerin benötigen wir auch die IBAN des Kontos, von dem Sie Ihre Einzahlung auf das Treuhand-Konto des Vereins tätigen werden, um die dort überwiesenen Gelder eindeutig Ihrem Kind bzw. Ihren Kindern zuordnen zu können.*

## **Modalitäten bei der Überweisung auf das Treuhand-Konto des Vereins**

Damit die von Ihnen eingezahlten Geldbeträge Ihren Kindern zuverlässig zugeordnet werden können, bitten wir Sie, sämtliche Überweisungen vom im Anmeldeformular angegebenen Konto aus vorzunehmen. Obwohl eine **automatische** Zuordnung ausschließlich aus den Kontodaten des Überweisungskontos erfolgen kann, möchten wir Sie bitten, beim Verwendungszweck den Namen, den Vornamen und die Klasse Ihres Kindes oder eines Ihrer Kinder anzugeben, damit in Zweifelsfällen (z. B. Zahlendreher bei der Eingabe der Kontodaten in das System) auch eine **manuelle** Zuordnung der entsprechenden Beträge ermöglicht wird.

Am besten ist die Angabe in folgender Form: Mustermann, Klaus, 7a

Die Bankverbindung des Treuhand-Kontos lautet:

**Weidigs Esspunkt e.V.**

**Volksbank Butzbach**

**IBAN: DE 04518614030100184667**

**BIC: GENODE51BUT**

Der Verein ist für das Konto zuständig. Die Gelder, die Sie darauf als Vorschuss überweisen, sind absolut sicher. Überschüssige Gelder auf dem Treuhand-Konto werden bei Austritt aus dem System (Schulwechsel, am Ende der Schulzeit, ...) selbstverständlich zurück überwiesen oder ausgezahlt.

Sollte die Esspunkt-Karte verlorengehen, lassen Sie sie so schnell wie möglich von Weidigs Esspunkt sperren. Es gibt dann auf Wunsch eine Ersatzkarte für 6 €. Da aber auf der Karte selbst kein Geld gespeichert ist, bleibt Ihr Guthaben erhalten.

## **i-NET-Menü und „Bildungs-und Teilhabepaket“**

Auch die finanzielle Abwicklung der im Rahmen des Teilhabepaketes betroffenen Eltern wird mit Hilfe des Systems i-NET-Menü unterstützt und im Rahmen des Teilhabepaketes werden entsprechende Gelder auf das Treuhand-Konto überweisen. Insofern ist es auch hier notwendig, dass alle Schüler(innen), deren Eltern Anrecht auf einen Essenszuschuss im Rahmen des Teilhabepaketes haben, ihr Essen über „i-NET-Menü“ bestellen. Ohne die Nutzung von i-NET-Menü kann kein Essenszuschuss gewährt werden.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Christine Mulch.

