

Wichtige Informationen zum Bezahl- und Bestellsystem

- ❖ Die Esspunkt-Karte ermöglicht eine hygienische und schnelle Essensausgabe am Kiosk, da nicht mehr mit Bargeld hantiert werden muss.
- ❖ Die Esspunkt-Bezahlkarte kostet 5 €. Es handelt sich um reine Anschaffungskosten und ist **kein** Startguthaben. Für alle Schüler sind bereits die Karten angelegt und können direkt am Kiosk erworben werden.
- ❖ Am Kiosk kann grundsätzlich nicht mit Bargeld eingekauft werden.
- ❖ Die Esspunktkarte können Sie jederzeit per Überweisung aufladen. Eine Bareinzahlung ab 5 € ist in der Mensa am Bestellterminal, jedoch nur mit Scheinen, möglich.
- ❖ Sinnvoll ist es, wenn jeder seine eigene Karte hat und sie auch immer dabei hat, auch wenn es grundsätzlich nicht verboten ist, Karten von anderen zu verwenden. Das darauf eingezahlte Guthaben kann auch nicht mehr „gestohlen“ werden, sobald man bei Verlust die Karte sperren lässt. Und falls noch ein Restguthaben auf dem Konto ist, wenn ein Schüler die Schule verlässt, wird dieses selbstverständlich ausbezahlt!
- ❖ Eine Ersatzkarte kann ebenfalls am Kiosk oder über esspunkt@weidigschule.de bestellt werden und kostet 3 €.
- ❖ Eine Abfrage, wie viel Guthaben auf der Karte ist, geht entweder am Aufwerter oder im Internet mit den Zugangsdaten, die man zusammen mit der Karte erhalten hat. Wer diese verloren / verlegt hat, kann am Kiosk kostenlos neue anfordern.
- ❖ Wenn Sie ein Tageslimit auf der Karte wünschen, schicken Sie bitte eine Mail an esspunkt@weidigschule.de . Das Tageslimit kann nur vom Administrator des Kartensystems eingerichtet werden.
- ❖ Wenn Sie nicht möchten, dass Ihnen per Mail mitgeteilt wird, dass das Kartenguthaben weniger als 5 € aufweist, entfernen Sie Ihre E-Mail-Adresse aus Ihrem Profil.
- ❖ Bei Geschwisterkindern und Angabe von nur einem Konto laufen beide Karten über dieses eine Konto. Wenn Sie es getrennt wünschen, teilen Sie uns bitte ein zweites bzw. weiteres Konto mit.
- ❖ Warmes Mittagessen (Wahlmenü) kann bis 9.30 Uhr am selben Tag **online** oder am Bestellterminal bestellt werden. Am Kiosk kann aus organisatorischen Gründen nicht bestellt werden. Um sicher in den Genuss eines der Wahlessen zu kommen, sollten Sie möglichst frühzeitig bestellen. Zusätzlich zum Wahlessen werden Einzelmenüs angeboten. Diese können **ausschließlich** am Kiosk und **nicht online** bestellt werden.
Das Mittagessen wird eine Woche im Voraus als Tiefkühlkost geliefert. Weil nur die geplante Anzahl an Essen zur Verfügung steht, kann es passieren, dass mal ein Essen ausverkauft ist.

Wir hoffen, damit die häufigsten Fragen beantwortet zu haben. Schreiben Sie uns, wenn Fragen offen geblieben sind.